

Оферта по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения

(Редакция от 22.05.2024)

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский учебный центр повышения квалификации и переподготовки» (сокращенное наименование АНО ДПО "Санкт - Петербургский учебный центр повышения квалификации и переподготовки"), Лицензия № Л035-01271-78/00176751 от 10.12.2021г., выдана Комитетом по образованию, решение о выдаче: Распоряжение от 10.12.2021 № 3264-р, субъект РФ: г. Санкт-Петербург, в лице Директора Шуклиной Инны Аршаковны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель»,

предлагает заинтересованному лицу (физическому или юридическому), именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение Договор-оферты (далее – Договор) на условиях настоящего Договора, изложенных ниже,

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель - АНО ДПО "Санкт - Петербургский учебный центр повышения квалификации и переподготовки"

Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Стороны- совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления оплаты Заказчиком и иных действий, выражающихся в намерении воспользоваться услугами Исполнителя с целью получения образовательных услуг и доступа к учебным материалам Исполнителя.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю, который расположен в сети интернет по адресу <https://dkurse.online>

Заказ - запрос Заказчика на получение образовательных услуг, размещенных на сайте Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения.

1.2 Исполнитель взимает оплату за услуги согласно тарифу, размещенному на сайте исполнителя – <https://dkurse.online>

1.3 Перечень доступных онлайн-курсов, программ, уроков находится в разделе <https://dkurse.online> на сайте Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление платежа за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

2.2. Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных в Договоре условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ.

Заказчик понимает, что все условия Договора ему ясны, и Заказчик принимает условия без оговорок, изменений и в полном объеме.

2.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.4. Настоящая публичная Оферта заключается без подписания Сторонами и является равносильным Договору, подписанному сторонами.

2.5. После поступления запроса на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в запросе на обучение, принимается к настоящему Договору. При этом под Заказчиком считается лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязательства Исполнителя

3.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде дистанционного обучения с помощью Интернет –соединения, в рамках выбранного пакета программы, уроков, курсов и со сроками, определенными для каждой программы, количеством уроков.

3.1.2. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

3.1.3. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя.

3.1.4. При оказании услуг Исполнитель может использовать электронные каналы связи Skype, WhatsApp, ZOOM, собственной платформы Исполнителя или других мессенджеров.

3.1.5. Если в определенное для занятия время (урок) Заказчик не приходит на занятие (урок, консультацию) в назначенное время, не связывается с Исполнителем по согласованным каналам связи, то по истечении 20 (двадцати минут) после согласованного времени начала занятия, занятие считается проведенным и подлежит оплате в полном размере.

3.1.6. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, по выбранной программе, не по вине Исполнителя, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными, а услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику.

3.2. Обязательства Заказчика

3.2.1. Заказчик обязуется присутствовать на всех вебинарах, занятиях с Исполнителем (Преподавателем), время которых было утверждено, в соответствии с расписанием занятий.

3.2.2. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования. В случае такой необходимости направить запрос Исполнителю и получить разрешение от Исполнителя через электронную почту или иной выбранный Заказчиком вид связи.

3.2.3. Приступить к обучению в срок, предусмотренный соответствующим курсом по выбранной программе.

3.2.4. Выполнять все условия обучения и домашнее задание в течении времени обучения.

3.2.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2.7. Не распространять информационные и учебные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Заказчик вправе выбрать необходимый ему вариант обучения (программу курса, уроки) отправляя соответствующий запрос на обучение Исполнителю.

4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обучения.

4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

4.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг.

4.1.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний.

4.1.6. Перенести (при подтверждении со стороны Исполнителя возможности переноса) или отменить время назначенного Исполнителем занятия (урока, консультации) не менее, чем за 24 часа до назначенного времени, но не более 2 занятий по одному курсу (программе).

4.1.7. Воспользоваться возможностью приостановки оказания услуг «Заморозка» без изменения стоимости услуг. Общий срок «Заморозки» не может превышать 7 календарных дней в рамках оказания образовательных услуг по одной из выбранных Заказчиком программе. Срок «Заморозки» исчисляется со дня, указанного Заказчиком в соответствующем уведомлении/заявлении.

4.1.7.1. При использовании Заказчиком права на «Заморозку», срок действия курса по соответствующему пакету программы сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней «Заморозки». Если Заказчик в период действия «Заморозки» начал пользоваться услугами, ранее согласованного срока «Заморозки», тогда уведомление/заявление автоматически отменяется и перенос срока действия пакета программы не производится.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.2.2 Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

4.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании услуг и порядок оценки.

4.2.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые услуги.

4.2.5. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, за неоказанные услуги.

4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

4.2.7. В случае необходимости оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

4.2.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действия (бездействия) Заказчика;
- систематического и/или продолжительного пропуска занятий Заказчиком без уважительных причин (пропуском считается неявка на занятие в течение 15 минут с момента наступления времени и даты занятия);
- нежелания Заказчика проходить программу, систематическое (более 5 раз подряд) невыполнение Заказчиком практических, домашних заданий в рамках соответствующей программы Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные Исполнителем;
- недопустимого (хамского и грубого) или неуважительного поведения Заказчика во время и вне занятий по отношению к Исполнителю и третьим лицам, оказывающим услуги от его имени;
- предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации и/или документов при акцепте Оферты;
- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

5. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя в разделе <https://dkurse.online>

5.2. Оплата образовательных услуг проводится Заказчиком в размере 100% от выбранного курса (программы обучения) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты.

5.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг.

5.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты, Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ ко входу в систему дистанционного обучения и/или к методическим материалам.

5.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем.

6.2. Срок действия настоящего Договора соответствует сроку выбранного курса (программой). Окончание срока действия настоящего Договора влечёт за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока его действия. Все сообщения, оставленные преподавателем и обучающимся в процессе обучения, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора. Затем группа удаляется из системы автоматически.

6.3. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках настоящего Договора, а также за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

7.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, за которые Исполнитель не может отвечать, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес Исполнителя.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается.

7.7. В случае если возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, запретительные решения высших государственных органов,

забастовки, эпидемии и т.п.), которые приводят к невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, Исполнитель вправе по своему выбору:

- расторгнуть Договор направив Заказчику соответствующее уведомление;
- приостановить доступ к системе обучения и к дистанционным занятиям в течение 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. В этом случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

7.8. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

7.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости.

7.9. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

7.10. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 календарных дней с момента опубликования изменений, уведомить Исполнителя об этом.

7.11. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Заказчик вправе направить отзыв согласия на обработку персональных данных.

Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Любые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

8.2. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

8.3. При недостижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель: АНО ДПО "Санкт-Петербургский учебный центр повышения квалификации и переподготовки"

Юридический адрес: 197110, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 4, литера А, пом. 3-Н, рабочее место 8.

ИНН 7813672788 / КПП 781301001

ОГРН 1237800062444

Расчетный счет [40703810755000005238](#)

Банк Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк

Корр.счет банка [30101810500000000653](#)

БИК банка [044030653](#)

Телефон: +79531435166